



STANDARDS - ABRECHNUNGSMANAGEMENT

Wir verfolgen den Ansatz einer ganzheitlichen und konsequenten Minimierung des Arbeitsaufwands im Abrechnungsmanagement. Dazu nutzen wir die Expertise unserer Professionals, um mit Ihnen potenzielle und dauerhafte Ansätze zur Prozessoptimierung zu finden und umzusetzen. Als Ansatzpunkt gilt es, die Abrechnungsprozesse bei Ihnen zu analysieren und zu optimieren. Dazu begleiten wir Sie im Alltag bei Ihren Linienaufgaben und dokumentieren Ihre Prozesse. Finden sich Optimierungspotentiale, führen wir diese in Handlungsempfehlungen auf.

VIER BAUSTEINE HELFEN DIE
ABRECHNUNGSPROZESSE ZU OPTIMIEREN:

QUALITÄT

OPTIMIERUNG

EXPERTISE

AUTOMATISIERUNG

Außerdem helfen wir Ihnen bei der Rückstandsbearbeitung, bei der Lösung von komplexen Fällen und im Second Level Support bei Anfragen Ihrer Kollegen aus dem Service Center oder Ihrer Kunden. Neben Professionals helfen Ihnen unsere Sachbearbeiter bei Kapazitätsengpässen aus und unterstützen in der Linienorganisation.

Unsere Unterstützungsleistungen können Sie frei wählen und skalieren.

- Kundenservice (1st/2nd Level)
- Rechnungserstellung und Korrekturen
- Beschwerdemanagement
- komplexe Klärfallbearbeitung
- Abbau von Bearbeitungsrückständen
- Qualitätsmanagement
- Wissenstransfer
- Prozessoptimierung

Ansprechpartner

Omar Jamal Eddine
Prokurist / Account Manager
Telefon: +49 30 680 858 - 20
Mobil: +49 151 20827970
Omar.JamalEddine@auxilius.de
www.auxilius.de